

## VERWERKERSOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

1. **Bedrijfsnaam,**

vertegenwoordigd door **ondertekenaar,**

(hierna te noemen "**Verwerkingsverantwoordelijke**"), en,

2. de besloten vennootschap **OAKSOFT B.V.** handelend onder de handelsnamen OakSoft, OakTree Rent, OakTree Cloud, RentBuddy, gevestigd en kantoorhoudende te (5048AW) Tilburg aan de Simon de Cockstraat 10b, ingeschreven in het Handelsregister onder dossiernummer 32154489 en hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door G.P.M. van Erven (hierna te noemen "**Verwerker**")

Gezamenlijk hierna ook te noemen "**Partijen**",

**In overweging nemende dat:**

- Verwerkingsverantwoordelijke werkzaam is op het gebied van verhuur en in dat kader gebruik maakt van de kantoorautomatiseringsapplicatie waarmee gegevens geadmineerd en verwerkt worden;
- Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke de Dienst aanbiedt en in die hoedanigheid persoonsgegevens van klanten en personeelsleden van Verwerkingsverantwoordelijke opslaat;
- Verwerker in het kader van haar dienstverlening (bijzondere) persoonsgegevens van relaties van Verwerkingsverantwoordelijke verzamelt en deze met behulp van de applicatie verwerkt;
- Verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 aanhef en onder 7 van de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG") is aan te merken;
- Verwerker ten aanzien van het voor Verwerkingsverantwoordelijke opslaan van de persoonsgegevens als verwerker in de zin van artikel 4 aanhef en onder 8 AVG is aan te merken;
- Partijen – mede ter uitvoering van het bepaalde in artikel 28, derde lid, AVG – in de onderhavige overeenkomst een aantal voorwaarden wensen vast te leggen die van toepassing zijn op hun relatie in verband met de (verwerking van persoonsgegevens in het kader van) genoemde activiteiten in opdracht van en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke.

Verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

## Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze Verwerkersovereenkomst hebben de volgende begrippen, steeds met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis ongeacht of deze in meervoud of enkelvoud worden gebruikt:
- a. Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van Verwerker, welke onlosmakelijk deel uitmaakt van de Overeenkomst;
  - b. Annex: aanhangsel bij de Verwerkersovereenkomst, dat onlosmakelijk deel uitmaakt van de Verwerkersovereenkomst;
  - c. Verwerkersovereenkomst: de onderhavige overeenkomst welke deel uitmaakt van de Overeenkomst;
  - d. Overeenkomst: de tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker gesloten overeenkomst ten aanzien van het gebruik van de Dienst van de Verwerker door de Verwerkings-verantwoordelijke;
  - e. Persoonsgegevens: alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon als bedoeld in artikel 4 aanhef en 1 AVG;
  - f. Verwerken: het verwerken van Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 aanhef en onder 2 AVG.
- 1.2 Voor zover begrippen welke met een hoofdletter worden geschreven hierboven niet worden gedefinieerd, is de betreffende definitie in de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden opgenomen.
- 1.3 De bepalingen uit de Overeenkomst zijn onverkort van toepassing op de Verwerkersovereenkomst. Voor zover er in de Algemene Voorwaarden bepalingen omtrent de verwerking van persoonsgegevens zijn opgenomen, prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

## Artikel 2 Verwerkingsverantwoordelijke voor en Verwerker van de gegevens

- 2.1 Verwerker verbindt zich in het kader van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens te Verwerken. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker hebben onderhavige Verwerkersovereenkomst gesloten met betrekking tot uitvoering van de Overeenkomst. Een overzicht van het soort Persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen en doelen waarvoor de Verwerking van Persoonsgegevens plaatsvindt, is opgenomen in Annex 1
- 2.2 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de opdracht tot Verwerking van die Persoonsgegevens in overeenstemming is met alle toepasselijke wet- en regelgeving. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken van derden welke op enigerlei wijze voortvloeien uit het niet naleven van deze garantie.
- 2.3 Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst, alsmede van Persoonsgegevens die door verdere Verwerking van gegevens zijn ontstaan.
- 2.4 Verwerker verbindt zich uitsluitend persoonsgegevens te Verwerken ten behoeve van de in deze Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst genoemde activiteiten. Verwerker mag de Persoonsgegevens wel in geanonimiseerde vorm gebruiken voor statistische doeleinden. Verwerker garandeert dat zij, zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, op geen enkele wijze gebruik zal maken van de persoonsgegevens die onder deze

Verwerkersovereenkomst en/of Overeenkomst worden Verwerkt, tenzij een op de Verwerker van toepassing zijnde wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de Verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt

### **Artikel 3 Technische en organisatorische maatregelen**

- 3.1. Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer (laten) leggen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking en zo een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de Verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Verwerker zal in ieder geval maatregelen nemen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig, tegen toevallig en opzettelijk verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, dan wel tegen enige andere vorm van onrechtmatige Verwerking.
- 3.2. De door Verwerker genomen technische en organisatorische maatregelen staan beschreven in Annex 2. Verwerkingsverantwoordelijke erkent kennis te hebben genomen van de betreffende maatregelen en door ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst gaat Verwerkingsverantwoordelijke akkoord met de door Verwerker genomen maatregelen.
- 3.3. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bijstand verlenen bij het doen nakomen van dienst plicht onder de AVG om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

### **Artikel 4 Vertrouwelijkheid**

- 4.1 Verwerker zal al haar medewerkers, die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, een geheimhoudingsverklaring – al dan niet opgenomen in de arbeidsovereenkomst met die medewerkers – laten tekenen waarin in ieder geval is opgenomen dat deze medewerkers geheimhouding moeten betrachten ten aanzien van de Persoonsgegevens. Verwerker neemt zodanige maatregelen, zoals screening van medewerkers en beveiliging van gegevensdragers, teneinde te garanderen dat deze geheimhoudingsplicht wordt nagekomen

### **Artikel 5 Gegevensverwerking buiten Nederland**

- 5.1 Het overbrengen van Persoonsgegevens door Verwerker buiten de Europese Economische Ruimte is alleen toegestaan met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke verplichtingen, waarbij Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke vooraf zal informeren of de betreffende doorgifte of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd.

### **Artikel 6 Inschakeling Sub Verwerker**

- 6.1. Het is Verwerker toegestaan om in het kader van deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst gebruik te maken van derden en/of onderaannemers ("Sub Verwerkers"), zoals opgenomen in de Bijlage. Indien Verwerker andere Sub Verwerker wenst in te schakelen, zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke inlichten over de beoogde veranderingen en de Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid bieden om tegen deze veranderingen bezwaar te maken.

- 6.2. Verwerker verplicht iedere Sub Verwerker contractueel minimaal dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op te leggen zoals bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, waaronder met name de geheimhoudingsverplichtingen, meldingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen.

#### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

- 7.1 Verwerker is slechts aansprakelijk voor de schade die door Verwerking is veroorzaakt wanneer bij deze Verwerking niet is voldaan aan specifiek tot Verwerker gerichte verplichtingen van de AVG, buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van Verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld of wanneer Verwerker toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst.

#### **Artikel 8 Inbreuk in verband met persoonsgegevens**

- 8.1 Indien Verwerker kennis krijgt van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de AVG en/of enig ander incident ten aanzien van de beveiliging van Persoonsgegevens, zal zij i) Verwerkingsverantwoordelijke daarvan binnen twee werkdagen op de hoogte stellen, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen en ii) alle redelijke maatregelen nemen om (verdere) schending van de AVG te voorkomen of te beperken. Verantwoordelijke erkent dat Verwerker in dat kader derden kan inschakelen zonder Verwerkingsverantwoordelijke daarover voorafgaand in te lichten.
- 8.2 Verwerker zal, voor zover redelijk, haar medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen in het uitvoeren van haar wettelijke verplichtingen ten aanzien van het geconstateerde incident. Verwerker zal voor zover redelijk Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende meldplicht ten aanzien van de inbreuk in verband met persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene, zoals bedoeld in artikelen 33, lid 3, en 34, lid 1, AVG. Verwerker is nimmer gehouden tot het melden van een inbreuk in verband met persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene.
- 8.3 Verwerker is nimmer aansprakelijk voor de (correcte en/of tijdige uitvoering van de) op Verwerkingsverantwoordelijke rustende meldplicht zoals bedoeld in artikelen 33 en 34 AVG.
- 8.4 De Verwerker documenteert alle inbreuken in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 8.1 van deze Verwerkersovereenkomst, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen. Deze documentatie verstrekt de Verwerker uitsluitend aan de Verwerkingsverantwoordelijke in geval van een verzoek van de toezichhoudende autoriteit aan de Verwerkingsverantwoordelijke, als bedoeld in artikel 33 lid 5 AVG.

#### **Artikel 9 Bijstand aan Verwerkingsverantwoordelijke**

- 9.1. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht onder de AVG om verzoeken om uitoefening van de rechten van een betrokkene te beantwoorden, in het bijzonder het recht op inzage (art. 15 AVG), rectificatie (art. 16 AVG), gegevenswissing (art. 17 AVG), beperking (art. 18 AVG), overdraagbaarheid (art. 20 AVG) en het recht van bezwaar (art. 21 en 22 AVG). Verwerker zal een klacht of een verzoek van een betrokkene met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens binnen vijf (5) werkdagen doorsturen naar de Verwerkingsverantwoordelijke, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek. Verwerker is gerechtigd de eventuele kosten die gemoeid zijn met de medewerking, in rekening te brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.

- 9.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bijstand verlenen bij het doen nakomen van diens plicht onder de AVG om een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (art. 35 en 36 AVG) uit te voeren. Verwerker is gerechtigd de eventuele kosten die hiermee gemoeid zijn, in rekening te brengen bij de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 9.3. Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om aan te tonen dat Verwerker voldoet aan haar verplichtingen onder de AVG. Voorts zal Verwerker op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke audits, waaronder inspecties, door Verwerkingsverantwoordelijke of een door Verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde controleur mogelijk maken en eraan bijdragen. Verwerker is gerechtigd de eventuele kosten die hiermee gemoeid zijn, in rekening te brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit een dergelijke controle blijkt dat sprake is van aantoonbaar ernstige verwijtbare nalatigheid aan de zijde van Verwerker met betrekking tot het doorvoeren van de in Annex 2 van de Verwerkersovereenkomst overeengekomen beveiligingsmaatregelen.

## **Artikel 10 Beëindiging & Varia**

- 10.1 De Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat de Overeenkomst eindigt, tenzij na beëindiging van de Overeenkomst, om wat voor reden dan ook, Verwerker nog steeds Persoonsgegevens Verwerkt of onder zich heeft, in welk geval de Verwerkersovereenkomst van toepassing is zolang Verwerker Persoonsgegevens Verwerkt. Onverminderd de specifieke bepalingen uit de Overeenkomst, zal de Verwerker op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke alle Persoonsgegevens wissen of deze aan hem terugbezorgen, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij Verwerker wettelijk verplicht is de Persoonsgegevens op te slaan. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke een schriftelijke bevestiging sturen zodra de Persoonsgegevens op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zijn vernietigd,
- 10.2 Verwerker is te allen tijde gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst te wijzigen en/of aan te vullen indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan (toekomstige) wet- en regelgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang, zoals kennelijke verschrijvingen, evidente omissies en overige wijzigingen van vergelijkbare aard, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd zonder dat Verwerkingsverantwoordelijke om een akkoord zal worden gevraagd en zonder dat Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd is de Verwerkersovereenkomst te beëindigen. De meest actuele Verwerkersovereenkomst zal op de website van Verwerker te vinden zijn.
- 10.3 Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker adequaat informeren over (wettelijke) bewaartermijnen die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens voor Verwerker. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet langer Verwerken dan overeenkomstig deze bewaartermijnen.
- 10.4 De verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om beëindiging te overleven, blijven ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst van kracht.

(digitaal) Ondertekend,

---

Verwerkersverantwoordelijke / Licentiehouder

Naam : \_\_\_\_\_

Verwerker OakSoft B.V.

G.P.M. van Erven  
CEO

**Diensten van Verwerker:**

Verwerker stelt aan Verwerkingsverantwoordelijke zowel locale als online diensten beschikbaar, bestaande uit OakTree Cloud.

De diensten die door Verwerker worden geleverd zijn beschreven in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden. De (Persoons)gegevens zijn uitsluitend beschikbaar in digitale vorm.

**De verwerking vindt plaats voor de volgende doelen:**

Om de totaaloplossing te bieden, bestaande uit:

- Relatiebeheer
- Verkoop
- Financiële administratie
- Projectadministratie
- Personeelsplanning
- Wagenplanning
- Service en Support
- Abonnementenbeheer
- Materiaalbeheer
- Correspondentie
- Urenregistratie
- Facturatie
- Boekhouding

De verwerking vindt ook plaats om de software systemen te implementeren en onderhouden.

**De verwerking heeft betrekking op de volgende categorieën van betrokkenen:**

- Contactgegevens per gebruiker (naam, e-mailadres, wachtwoord, rol):
- Gegevens die Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt aan Verwerker voor de verwerkingsdoeleinden ("Klantgegevens, personeelsgegevens");

**Verwerker zal de volgende soort Persoonsgegevens verwerken:**

- Gegevens betreffende Verwerkingsverantwoordelijke
- Klantgegevens
- Personeelsgegevens, medewerkergegevens

## Annex 2      **Specificatie van beveiliging**

Om de beveiligingsstandaarden op hoog niveau in stand te houden maakt de Verwerker gebruik van de volgende zaken. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke informeren indien de hierna beschreven beveiligingsmaatregelen worden gewijzigd:

### *WERKEN IN DE CLOUD, WERKEN ON-PREMISE*

De data die vallen onder de AVG worden in de software van OakSoft vastgelegd in een standaard database van derden. Thans zijn dit MicroSoft SQL Server en MySQL. Verwerker draagt geen verantwoordelijkheid voor de technische data-opslag van de databases van derden. Door gebruik te maken van deze standaarden wordt geacht te voldoen aan de beveiligingseisen rekening houdend met de stand van de huidige techniek. Verwerker zal zorgen dat mogelijke beveiligingsupdates en laatste versies worden gebruikt op haar databases in de CLOUD. Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke gebruik maakt van een database on-premise zal de Verwerkingsverantwoordelijke zelf verantwoordelijk zijn voor het blijven updaten en actualiseren van de gebruikte en geïnstalleerde database of haar IT-verantwoordelijke en treedt OakSoft niet op als Verwerker en vervalt derhalve de verplichtingen van OakSoft voortkomend uit deze verwerkersovereenkomst.

### **TOEGANGSCONTROLE TOT BEDRIJFSTERREINEN EN –GEBOUWEN (FYSIEK)**

- De Subverwerker van OAKSOFT B.V. hanteert fysieke beveiligingssystemen bij alle datacenterlocaties van derden die door OAKSOFT B.V. worden gebruikt ten behoeve van de Verwerking;
- Fysieke toegangscontrole is geïmplementeerd voor alle datacenters. Ongeautoriseerde toegang wordt verhinderd met behulp van beveiligingspersoneel ter plaatse en de inzet van onder meer beveiligingscamera's (24 uur per dag, zeven dagen per week);
- De Subverwerker van OAKSOFT B.V. hanteert procedures voor het verstrekken van identificatiebadges om personeel te autoriseren en om fysieke toegang tot systemen te beheren;
- Toegangspoorten zijn met kaartlezers uitgerust en werknemers moeten een geldig identiteitsbewijs presenteren voordat zij een datacenterlocatie van Subverwerker van Verwerker mogen betreden;
- Bezoekers moeten voordat zij een datacenter kunnen bezoeken goedkeuring hebben ontvangen van de Subverwerker van OAKSOFT B.V. Bezoekers dienen bij aanmelding identificatie te tonen, een gastenboek te tekenen en worden te allen tijde begeleid wanneer zij zich in het datacenter bevinden.
- Toegang tot de werklocatie van OakSoft B.V. zijn fysiek beveiligd middels een beveiligingssysteem voorzien van beveiligingscamera's (24 uur per dag, zeven dagen per week);
- Medewerkers van OakSoft B.V. zijn voorzien van beveiligingstoegangscode en het terrein van OakSoft is voorzien van een extra beveiliging door middel van een gedeeltelijk afgesloten terrein buiten kantoor tijden;
- Verwerker kan, ten behoeve van support van de Verwerkersverantwoordelijke, een duplicaat van de gegevens van Verwerkersverantwoordelijke op de bedrijfsserver van Verwerker staan welke beveiligd is middels IP-filtering. Deze IP-gegevens zijn uitsluitend bedoeld voor medewerkers van Verwerker en benaderbaar uitsluitend van vaste locaties. Verwerker zal, indien dit niet langer noodzakelijk is, de duplicaat gegevens verwijderen cq wissen.

### TOEGANGSCONTROLE TOT SYSTEMEN (DIGITAAL)

- Toegang tot (klant)systemen die persoonlijk identificeerbare informatie verwerken staat in relatie tot de taak die de medewerker vervult;
- Toegangscontrole is ingeschakeld op besturingssystemen, databases en applicaties;
- Aan iedere unieke eindgebruiker wordt een enkel account verstrekt zodat altijd traceerbaar en aantoonbaar is wie een gegeven heeft toegevoegd aan het systeem en welke als laatste een mutatie heeft gewijzigd.
- Het is niet toegestaan dat Verwerkersverantwoordelijke accounts onderling deelt.

### TOEGANGSCONTROLE TOT DE PERSOONSGEGEVENS

- Gebruikers worden, zodra zij zijn geauthentiseerd, uitsluitend geautoriseerd voor de toegangsniveaus die bij hun functies horen;
- Toegangscodes binnen de software van OakSoft kunnen uitsluitend worden voorzien van een sterk wachtwoord;
- Verwerkersverantwoordelijke is verantwoordelijk om haar wachtwoorden en toegangscodes te beschermen;
- Tevens is verwerkersverantwoordelijke zelf verantwoordelijk voor het toekennen van rechten en autorisaties binnen de software om ongevoegd gebruik van persoonsgegevens te voorkomen;
- OAKSOFT B.V. zal per direct toegang van haar medewerkers en / of derden intrekken als gevolg van beëindiging van de arbeidsrelatie of het contract en na eigen waarneming van inactiviteit van de gebruikers.

### INVOER CONTROLE AVG

- OAKSOFT B.V. biedt de mogelijkheid met betrekking van toegang tot Persoonsgegevens die onder de beheerdersverantwoordelijkheid van OAKSOFT B.V. vallen. Deze logbestanden worden, waar mogelijk, op een gecentraliseerde locatie opgeslagen om ongeautoriseerde aanpassingen van derden tegen te gaan.
- De systemen van OAKSOFT B.V. zijn geconfigureerd om event logging bij te houden zodat een inbreuk op de beveiliging achteraf kan worden vastgesteld. OAKSOFT B.V. treft maatregelen om deze logbestanden te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang of wijziging;
- De Klant zorgt ervoor dat invoer-controlemaatregelen worden toegepast op de eigen systemen en, waar relevant, die van haar klanten voor zover deze worden ingezet voor toegang tot en verwerking van Persoonsgegevens.

### MAATREGELEN TEN AANZIEN VAN PERSONEEL

- Relevant personeel is opgeleid om systemen en applicaties die worden ingezet voor de Verwerking van Persoonsgegevens op een adequate wijze in te richten en te beheren;





- Met alle medewerkers is schriftelijk geheimhouding overeengekomen als vast onderdeel van het arbeidscontract;
- Waar van toepassing is functiescheiding aangebracht om toegang tot ontwikkel-, test- en productie-omgevingen te scheiden en alleen de juiste medewerkers toegang te verschaffen tot de juiste systemen en informatie.
- Verwerkersverantwoordelijke kan regelmatig om assistentie vragen van Verwerker door gebruik te maken van Teamviewer of door inzage te geven van de handelingen (over de schouder meekijken).
- Wil gebruiker ook assistentie ontvangen door OakSoft eigen inzage te geven in de actuele data dan acht deze toestemming voor deze assistentie gegeven te zijn aan Verwerker door deze overeenkomst alsmede het mogelijk dupliceren van de datagegevens op een eigen testomgeving met als doel tot het verlenen van assistentie, mits dit uitdrukkelijk door Verwerkersverantwoordelijke is verboden.
- In dergelijke gevallen zal Verwerker uitsluitend assistentie krijgen door gebruik te maken van TeamViewer, daar in dergelijke gevallen per keer een unieke connectie met Verwerkersverantwoordelijke wordt gemaakt;
- Verwerkersverantwoordelijke ziet toe dat uitsluitend medewerkers van haar met een geheimhoudingsverklaring en betrokken bij de assistentie, toegang krijgen tot de systemen en datagegevens van Verwerkersverantwoordelijke;

#### **MAATREGELEN TEN AANZIEN VAN BESCHIKBAARHEID**

- Computers en laptops zijn beschermd door anti-malware oplossingen die met grote regelmaat updates ontvangen van nieuwe definities;
- Indien malware wordt ontdekt zal OAKSOFT B.V. direct stappen ondernemen om de verspreiding en mogelijke impact van de malware te minimaliseren door de dreiging uit te schakelen;
- Beschikbaarheid van kritieke infrastructuurcomponenten die door OAKSOFT B.V. voor beheerdoeleinden worden ingezet is door de inzet van beschikbaarheidsmaatregelen als redundantie, high availability en geografische spreiding van datacentra geborgd;
- Door Subverwerker van OakSoft is een Computer Emergency Response Team ingesteld dat optreedt bij eventuele informatiebeveiligingsincidenten. Dit team bestaat uit medewerkers met verschillende specialisaties om zo adequaat optreden te borgen.



## TOEGANGSBESCHERMING DATA

### On-premise

Wanneer Verwerkersverantwoordelijke toegang wil krijgen tot de database met gegevens, valt de verantwoordelijkheid van deze beveiliging volledig onder Verwerkersverantwoordelijke. Zij ziet toe op oneigenlijk gebruik, de toegangscontrole tot de data zowel via het netwerk, direct- of indirect, dan wel via een fysieke toegang tot de server waarop de data wordt gehost;

Toegang tot de data van buiten het eigen netwerk (bijvoorbeeld internet) kan op diverse wijze worden beveiligd. Ook deze verantwoordelijkheid ligt volledig bij Verwerkersverantwoordelijke. Denk hierbij aan beveiligde toegang met VPN-verbindingen, IP-filtering, Beveiligingscodes en andere technieken met de huidige stand van zaken.

Indien Verwerker toegang krijgt tot de gegevens van Verwerkersverantwoordelijke zal dit tussen Verwerkersverantwoordelijke en Verwerker worden vastgelegd. Automatische updates kunnen uitsluitend plaatsvinden als Verwerker toegang heeft tot de database voor verwerking van de gegevens. Verwerkersverantwoordelijke is gerechtigd voorwaarden te scheppen onder welke omstandigheden Verwerker toegang krijgt tot haar gegevens.

### Cloud

Wanneer Verwerkersverantwoordelijke gebruik maakt van een dienst van OakSoft in de CLOUD, zal deze toegang beveiligd zijn op de methode zoals Verwerker deze het veiligst acht. In alle gevallen zal toegang tot de database bij elke connectie worden aangevraagd door voor de gebruiker een authenticatiesleutel op te vragen. Nadat de gebruiker door Verwerker is geautoriseerd zal een acceskey worden gegeven aan de gebruiker van Verwerkersverantwoordelijke. Deze acceskey zal slechts enkele minuten valide zijn en telkens worden vernieuwd waardoor de uitgegeven acceskey na enige tijd zal zijn verlopen. Hierdoor voorkomt Verwerker dat bij onderschepping of oneigenlijk gebruik van een acceskey deze ook maar kortstondig toegang verleent. Hierdoor is er dus sprake van dubbele authenticatie. Naast de primaire toegangsauthenticatie krijgt men pas definitief toegang tot de gegevens wanneer een tweede valide acceskey is ontvangen welke kortstondig geldig is voor gebruik.



CloudVPS

Oostmaaslaan 71

3063 AN ROTTERDAM

The Netherlands

[www.cloudvps.com](http://www.cloudvps.com)